

Auslagerung in die Cloud – Ein Leitfaden

Christian Affolter
Cloud Computing in der Praxis
16. Mai 2014

Übersicht

- Ziele
- Cloud-Computing heute
- Welche Services lassen sich wie und zu welcher Zeit auslagern
- Wichtige Faktoren und Fragen
- Angebote und Dienstleistungen der stepping stone GmbH



Ziel

- Sie erhalten Antworten auf die Fragen
 - Welche Gründe sprechen für die Auslagerung?
 - Wann lohnt sich eine Auslagerung?
 - Welche Punkte gilt es dabei zu beachten?
 - Welche Rollen sind involviert?
 - Was bietet die stepping stone GmbH?



Was zeichnet eine Cloud aus?

- Verteilte, skalierbare, standardisierte IT-Dienste
- Effizienz
- Services können intern oder extern bezogen werden
- Einstieg auf verschiedenen Ebenen möglich
- Services werden normalerweise im Abonnement mit SLA bezogen



Cloud Services - Stand heute

- Etabliert & akzeptiert
- Startschwierigkeiten überwunden
- Nationale und internationale Anbieter vorhanden
- Internet-Bandbreite ist gegeben
- Rechtliche Rahmenbedingungen sind vorhanden



Gründe für eine Auslagerung

- Vereinfachungen von Prozessen und Wartbarkeit, kurze Time-to-Market
- Erhöhte Ausfallsicherheit
- Kosteneinsparungen durch...
 - ...geringeren internen Ressourcenbedarf
 - ...niedrige Investitionskosten
 - ...Vermeidung von Sprungkosten
- Konzentration auf das Kerngeschäft



Welche Services lassen sich auslagern?

- Grundsätzlich (fast) alles
- Je standardisierter desto einfacher
- Bedenken sind angebracht bei
 - End-of-Life Produkte (Update oder Ablösung)
 - Zeitkritische Steuerungen (Industrieanlagen)
 - Spezialisierungen (Dongle)
 - Anforderungen an Spezialhardware



Zu welchem Zeitpunkt macht eine Auslagerung Sinn?

- Einführung eines neuen Service
- Bevorstehende Hardware- und/oder Software-Ablösung
- Anbieterwechsel
- Fehlendes internes Know-How
- Interne Reorganisation
- Kürzung internes IT-Budget



Cloud-Formen

- Public – die öffentliche Rechnerwolke
- Private – die private Rechnerwolke
- Hybrid – Mischform
- Vor- und Nachteile
 - Skalierbarkeit versus Kontrolle
 - Preis versus Recht (Inland vs. Ausland)
 - Individuelle Standardisierung versus vorgegebenen Standards



Servicemodelle

- **SaaS** – Software as a Service
 - Mail- und Groupware, CRM, ERP oder DMS
- **PaaS** – Platform as a Service
 - Datenbank-Cluster (MySQL, PostgreSQL, ...)
 - Laufzeit-Umgebung (Java, PHP, Ruby, ...)
- **IaaS** – Infrastructure as a Service
 - Virtuelle Maschinen, Netzwerke oder Speicher



Die wichtigsten Erfolgsfaktoren

- Management muss Strategie vorgeben und vertreten
- Sicherheits- und Risikoanalyse durchführen
- Anforderungen und Prozesse definieren
- Provider frühzeitig an Board holen
- Gemeinsame Umsetzung mit allen Beteiligten
- Abgrenzungen / Verantwortlichkeiten definieren



Wichtige Fragen zur Strategie

- Erarbeitung Outsourcing-Plan
 - Was soll wann und wie ausgelagert werden?
 - Was darf nicht ausgelagert werden?
- Spezifizierung der internen Richtlinien
 - Welche Sicherheitskonzepte, SLAs müssen definiert/eingehalten werden?
- Definieren von Verantwortlichkeiten
 - Wer ist für was und wie zuständig?



Wichtige Fragen zur Sicherheits- und Risikoanalyse

- Welche Daten müssen wie und in welchem Masse geschützt werden?
- Welchen Gesetzgebungen ist der Provider unterstellt?
 - Datenschutz
 - Insolvenz
 - Zusammenarbeit mit Behörden
- Service Level Agreement definiert?



Wichtige Fragen zu den Prozessen

- Welche organisatorischen und technische Prozesse werden benötigt?
- Sind Change-Management Prozesse klar?
- Sind die Notfallpläne vorhanden und verifiziert?
- Ist der Eskalationspfad im Fehlerfall klar?
- Werden technisch offene Schnittstellen, Protokolle und Standards eingesetzt?



Cloud-Angebote der stepping stone GmbH

- Cloud-Services auf allen drei Ebenen
 - CMS, DMS, Groupware und Mail
 - Web- & Database-Hosting
 - Virtuelle Server, Storage und Backup
- Managed Cloud-Services
 - Backup, Maintenance, Monitoring, Standby Duty (Pikett)



Dienstleistungen der stepping stone GmbH

- Schwerpunkt auf Open-Source basierten Lösungen und IT-Dienstleistungen
- Persönliche Beratung
- Planung und Konzeption
- Engineering und Automatisierung
- Installation und Konfiguration
- Kapazitätsplanung und Betrieb



Zusammenfassung

- Services lassen sich heute problemlos in die Cloud auslagern
- Eine seriöse Vorbereitung und Strategie führen zum Erfolg
- Wir unterstützen und beraten Sie gerne!



Fragen?



Links

- <http://www.stepping-stone.ch/>



stepping stone GmbH

Neufeldstrasse 9

CH-3012 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63

www.stepping-stone.ch

info@stepping-stone.ch

